

2024年7月22日

セキュリティカードシステム新規交換について

係留会員様 各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃のご高配に厚く御礼申し上げます。さて、掲題につき、以下の通りでございますので、ご理解・ご了承賜ります様お願い申し上げます。 敬具

弊マリーナの現カードセキュリティシステムは導入から13年を経過しております。経年劣化による不具合の発生も頻発するようになり、システム基盤を含めて全体を交換する必要があると、セキュリティ会社との協議も経て判断致しました。

システム会社・セキュリティ会社ともに、現行のカードが新システム交換後に於いても、そのまま使用できるという見立てでしたが、旧システム機器と新システム機器ではカードデータの読み取りに際して、特定するデータの認識部位が相違しており、現行カードは使用できないことが新システム機器の接続後に判明しました。現行カードがそのまま使用できることが、会員の皆様も、弊マリーナも利便性が高く、手間もかからない為に、そのつもりでございましたが、非常に落胆致しております。誠に申し訳ございませんが、新システムに於いて、現行セキュリティカードは一切使用不能となり、新カードでなければ反応致しません。

現行カードがそのまま使用できる予定であった為、想定外の新カード作成は、これからはなってしまいます。図らずも、泥縄的段取りとなり、大変申し訳ございません。現状は、新システムに対応するカードが無い為、通電させてしまいますと、誰も出入りが出来なくなってしまうこととなります。従いまして、新カード発送後、暫く日を経る迄は、マリーナハウス通用口、東・西棧橋ゲートはいずれも開錠状態とせざるを得ませんこと、お詫び申し上げます。

新カードは、現行カードとは明らかに色を変え、認識番号を表面に記す予定で、8月のうちには、皆様宛てに新カードを発送致す所存でございます。

以上、お詫びとともにご説明申し上げますので、何卒ご理解・ご了承賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

富士山羽衣マリーナ株式会社
取締役支配人 鈴木 伸幸